

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Запись на прием/консультацию осуществляется:

- путем обращения лично в регистратуру клиники, где администратор устанавливает, консультация какого врача требуется гражданину, определяет дату и время в расписании выбранного врача, доступное для записи на прием/консультацию; сообщает гражданину дату, время приема,.
- путем обращения в контакт-центр сети клиник «Омикрон» по телефону.
- через формы "Запись на прием" и «Заказать обратный звонок» на сайте клиники.

Клиники сети «Омикрон» с указанием адресов и контактных номеров телефонов:

Город	Адрес	Номер телефона
Новокузнецк	г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, 28а	(3843) 20-00-20
Новосибирск	г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, 48а	(383) 363-10-63
Прокопьевск	г. Прокопьевск, ул. Институтская, 39	(3846) 66-82-43
Ленинск-Кузнецкий	г. Ленинск-Кузнецкий, ул. Ломоносова, 1	(38456)7-67-40
Кемерово	г. Кемерово, пр. Октябрьский, 36	(3842) 90-02-92
Юрга	г. Юрга, пр. Победы, 31	(38451) 68-158
Белово	г. Белово, ул. Юности, 12	(38452) 30-883
Междуреченск	г. Междуреченск, Коммунистический проспект 3	(38475) 64-205
Екатеринбург	620075, Свердловская область, город Екатеринбург, улица Тверитина, 34/3	(343) 2275010
Челябинск	454084, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 32	(351) 2140307
Волгоград	400001, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 16	(8442) 220120
Киселевск	г. Киселевск, ул. Ленина, 46	(38464)29306
Анжеро-Судженск	г. Анжеро-Судженск, ул. Ленина, 28	(38453)50710
Омск	г. Омск, пр. Карла Маркса, 3/1	(3812) 666220

В случае обращения гражданина по телефону сотрудник регистратуры или контакт-центра, ответственный за прием заявок (запись) на прием/консультацию к врачу, согласовывает с гражданином дату и время прием/консультации.

В случае обращения заявителя путем электронной записи, координатор после обработки заявки перезванивает заявителю и записывает на прием/консультацию - согласовывает с гражданином дату и время приема.

Сотрудники регистратуры или контакт-центра предупреждают о необходимости представления документов при обращении в регистратуру подразделений клиники:

- документ, удостоверяющий личность,
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (при наличии)

Если прием врачом в назначенную дату, время невозможен после того, как запись к данному врачу произведена, гражданин информируется об этом посредством телефонной связи. Администратор уведомляет о возможности записи на прием к другому врачу в назначенный день или записи к врачу на другой день.